Mora Aê

O condomínio inteiro num lugar só.

Administração, portaria e moradores na mesma plataforma, no computador e no celular.

O DIA A DIA DO CONDOMÍNIO

Rotinas que se perdem no dia a dia

A encomenda chegou. E agora?

Anotada no caderno, sem aviso ao morador e sem registro de quem retirou.

O aviso ficou no grupo

Some entre mensagens, e ninguém sabe quem chegou a ler.

Reserva no papel

Horários em conflito, regras que mudam e disputa pelas datas especiais.

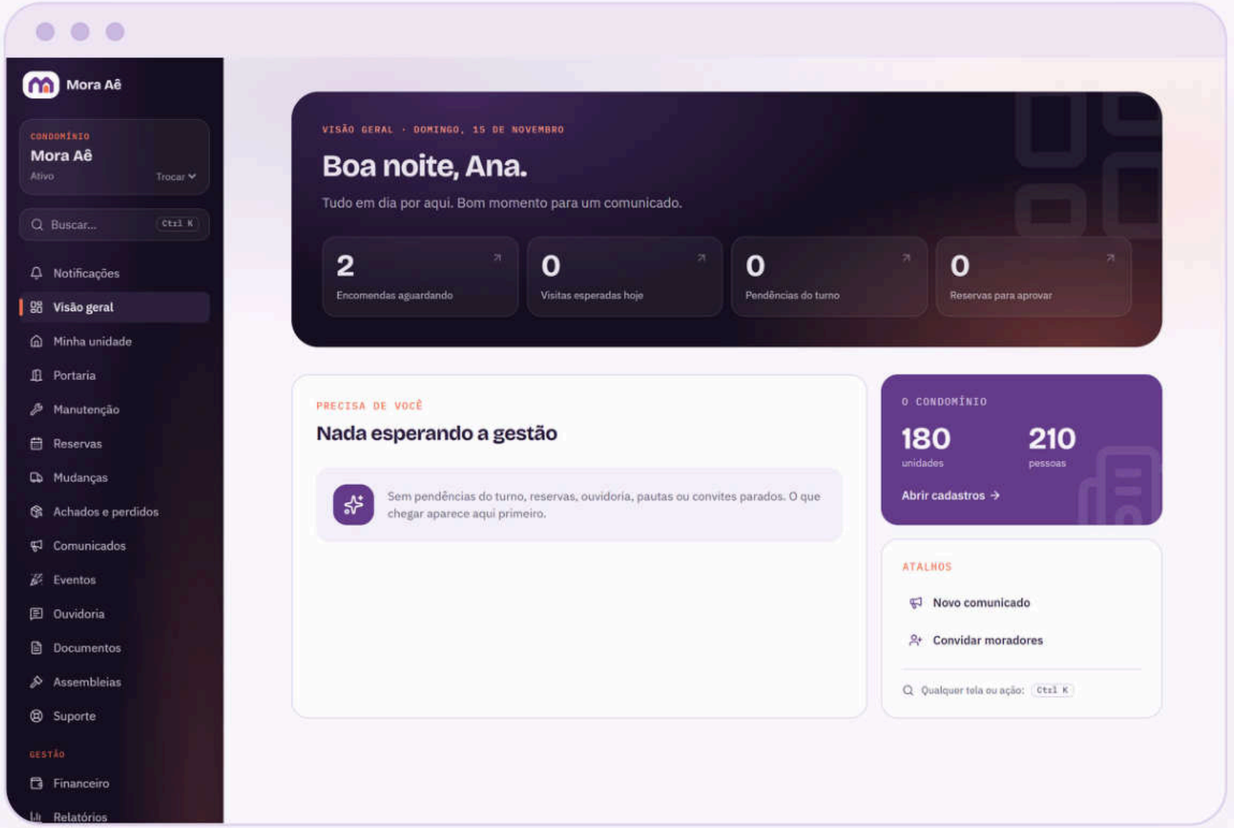
Pedidos sem acompanhamento

Reclamações e sugestões sem protocolo e sem retorno ao morador.

A SOLUÇÃO

Administração, portaria e moradores na mesma plataforma

- Navegador do computador e do celular, sem instalar nada.
- Cada pessoa vê só o que o seu perfil e a sua unidade permitem.
- Fica registrado quem fez, quando e o que mudou.



PARA CADA PERFIL

Cada pessoa vê o que precisa

Administração e síndico

- Comunicados com arte e público certo
- Reservas com regras e aprovação
- Financeiro e relatórios

Portaria

- Encomendas com etiqueta e QR
- Visitantes conferidos por código
- Registro do turno e pendências

Moradores

- Encomendas e cobranças da unidade
- Autoriza visitas pelo celular
- Reserva espaços sem papel

Conselho e financeiro

- Relatórios e financeiro
- Cotações e contratos
- Manutenção do condomínio

O QUE VEM NA PLATAFORMA

Os módulos, por área

Portaria e acessos

- Encomendas
- Visitantes e convites
- Registro do turno
- Mudanças

Convivência

- Comunicados
- Reservas e eventos
- Ouvidoria
- Achados e perdidos

Gestão e governança

- Financeiro e relatórios
- Manutenção
- Cotações e contratos
- Assembleias e documentos

Cadastros

- Torres e unidades
- Moradores e veículos
- Autorizações
- Importação por planilha



NA PRÁTICA · ENCOMENDAS

A caixa chegou, o morador fica sabendo

A SITUAÇÃO

Chegou uma encomenda para o 304 e o morador não está.

- Cadastro rápido digitando a unidade, com etiqueta e QR.
- O morador vê no portal; o aviso no WhatsApp sai com texto pronto.
- Retirada conferida por código, na câmera ou no leitor USB.

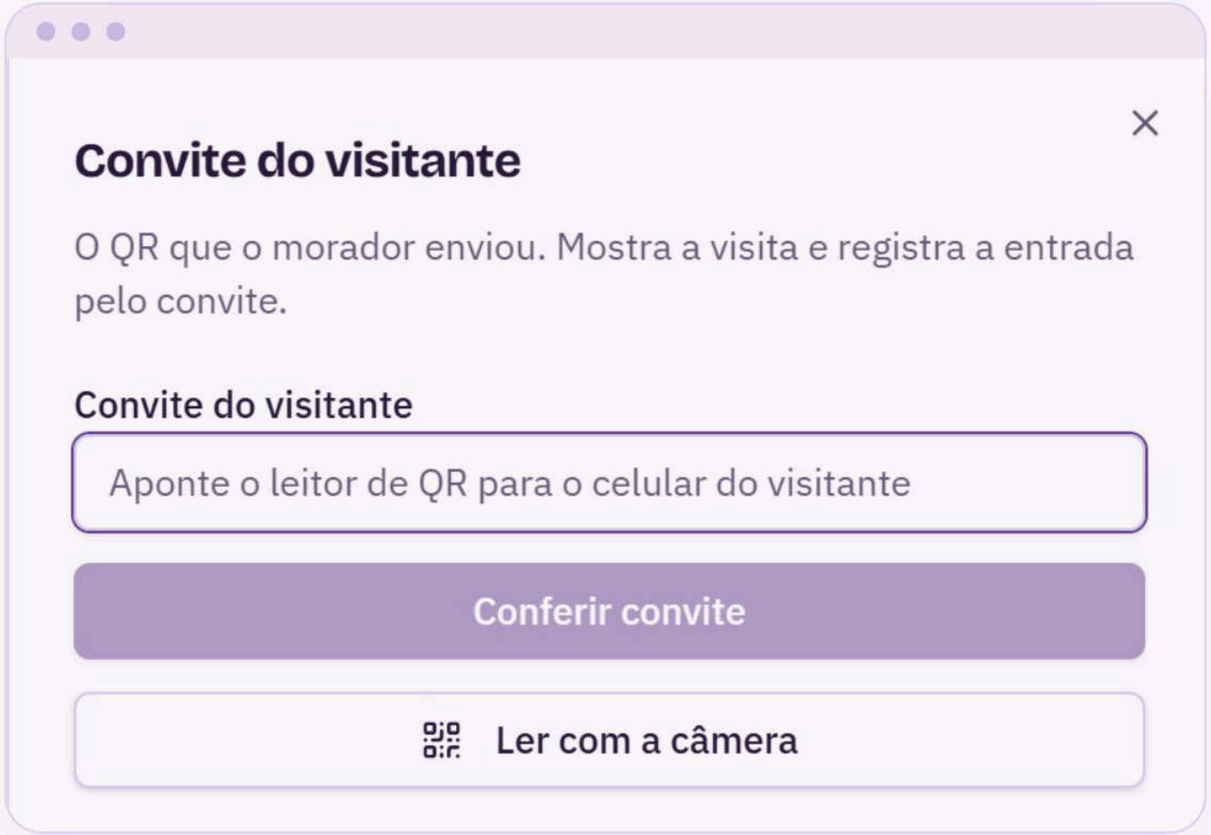
NA PRÁTICA · VISITANTES

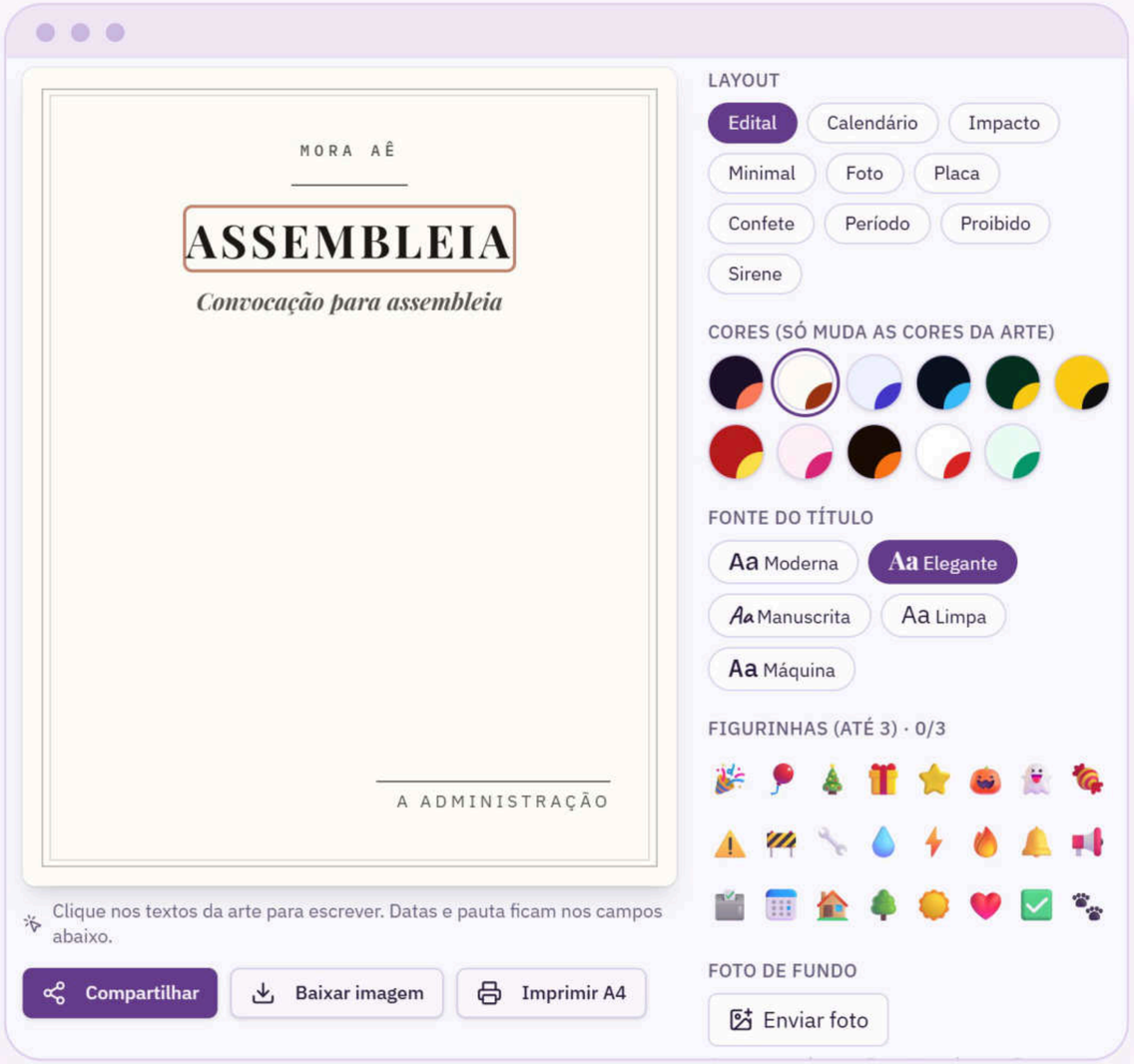
Visita conferida na portaria

A SITUAÇÃO

O visitante chega e a portaria precisa confirmar com o morador.

- O morador envia um convite com QR por link.
- A portaria lê o código e confere a visita na hora.
- Visita sem convite: o morador autoriza pelo celular.





NA PRÁTICA · COMUNICADOS

O aviso chega a quem precisa

A SITUAÇÃO

A obra da garagem começa na segunda e todos precisam saber.

- Arte pronta por tipo, para baixar ou imprimir em A4.
- Escolha de quem recebe o comunicado.
- Confirmação de leitura de cada morador.

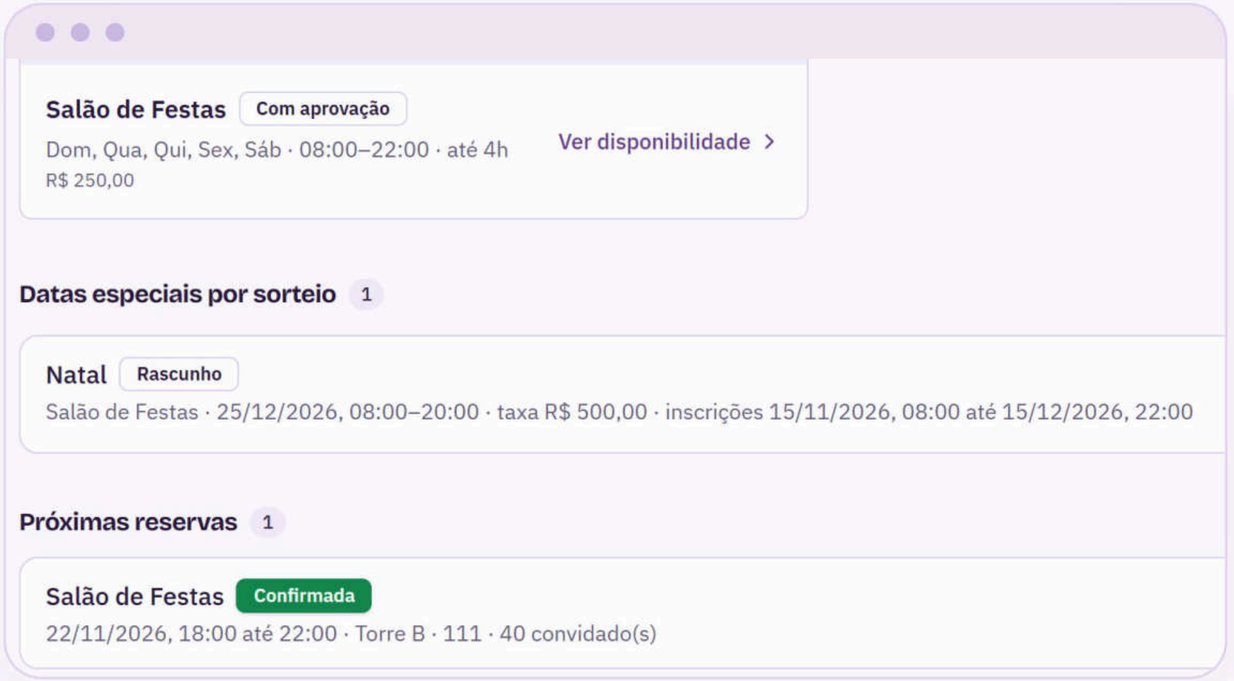
NA PRÁTICA · RESERVAS

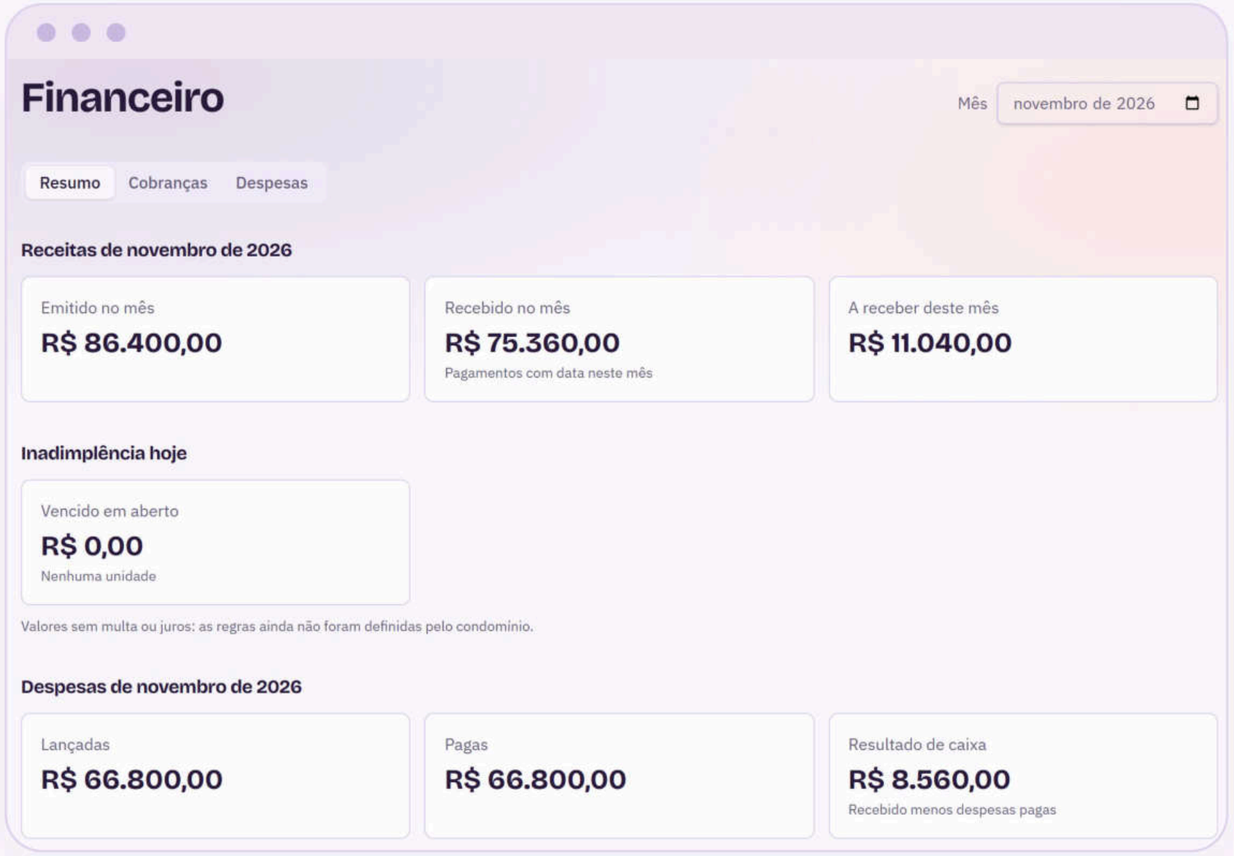
O salão sem disputa

A SITUAÇÃO

Duas famílias querem o salão de festas no mesmo sábado.

- Regras definidas para cada espaço.
- Aprovação da administração quando o espaço exige.
- Sorteio para as datas especiais mais disputadas.





NA PRÁTICA · FINANCEIRO

O mês fechado num lugar só

A SITUAÇÃO

Cobranças, pagamentos e despesas espalhados em planilhas.

- Cobranças geradas em lote para as unidades.
- Baixa do pagamento registrada pela administração.
- Despesas e indicadores nos relatórios.

NA PRÁTICA · OUVIDORIA

Todo pedido pode ser acompanhado

A SITUAÇÃO

Um morador reclama do barulho na garagem de madrugada.

- Cada manifestação recebe um protocolo.
- A administração faz a triagem e responde.
- O tema pode ir para a pauta da assembleia.



INTEGRAÇÕES

O que está pronto e o que depende de equipamento

DISPONÍVEL

No uso diário

- Navegador no computador e celular
- Avisos individuais por e-mail
- WhatsApp com texto pronto
- Importação de planilhas

MÓDULO ADICIONAL

Contratado à parte

- Telas no hall, em TV com navegador
- Cadastro facial com consentimento do morador
- Avisos pelo WhatsApp oficial

COM EQUIPAMENTO

Na instalação

- Facial: Control iD, Intelbras, Dahua, Hikvision, ZKTeco
- Placas: Intelbras, Dahua, Hikvision

Integrações desenvolvidas, com validação no equipamento durante a implantação. Um computador na portaria conecta o equipamento à plataforma.

DIFERENCIAIS

Segurança e registro em cada passo

Acesso conforme o perfil e a unidade

Cada pessoa acessa somente as informações e funções autorizadas para seu perfil e sua unidade.

Histórico de alterações

Quem fez, quando e o que mudou.

Registros que comprovam

Protocolo, ciência do comunicado e código de retirada.

Suporte dentro do sistema

Chamados abertos e acompanhados na plataforma.

IMPLANTAÇÃO

Como o condomínio começa a usar

1. Dados do condomínio, torres e unidades
2. Cadastro de moradores, veículos e autorizações
3. Revisão dos acessos
4. Espaços e regras de reserva
5. Treinamento da administração
6. Treinamento da portaria
7. Orientação aos moradores
8. **Liberação para uso**

Manuais por módulo

Passo a passo de cada tela para a equipe.

Suporte por chamado

Dúvidas acompanhadas dentro do sistema.

PRÓXIMO PASSO

Experimente o Mora Aê na rotina do seu condomínio.

Converse com nossa equipe para definir o período de experiência e organizar a implantação.

Mora Aê

Vamos ver o Mora Aê com o seu condomínio?

Agende uma demonstração

Peça uma proposta personalizada

moraae.com

